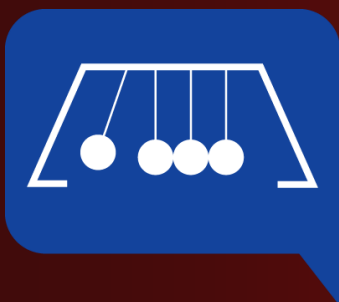




Tvoříme Cesty k Cílům

ASSESSMENT STORE **PRACOVNÍ LISTY PRO ASSESSMENT CENTRA**

MODELOVÁ SITUACE: TÝMOVÁ PRÁCE – „PERPETUM MOBILE“



Zjistíte, zda vaši kandidáti dokážou pohotově analyzovat situaci a současně pracovat v týmu.

Společnost zaměřená na vývoj špičkových technologií se dostala do zapeklité situace – došlo zde k odcizení tajných dokumentů. Každý účastník má k dispozici důležité indicie, a pouze prostřednictvím funkční spolupráce mohou účastníci jednotlivé střípky poskládat tak, aby složili kompletní mozaiku. Dostane se skupina k cíli a vypátrá zloděje?

Obsah setu:

V setu naleznete následující materiály:

- informace k modelové situaci
- instrukce pro modelovou situaci
- informace pro hodnotitele /pozorovatele/
- vzorové řešení
- hodnotící arch
- zadání pro účastníky

Tento materiál je duševním vlastnictvím společnosti TCC s.r.o. Zakoupením tohoto materiálu propůjčuje společnost TCC s.r.o. kupujícímu právo používat jej v rámci své organizace, výslovně uvedené v objednávce. Kupující nemá právo s tímto materiálem nakládat mimo tuto organizaci či poskytovat jej a šířit dál. Kupující má právo dílo rozmnožovat, ovšem pouze a jedině pro vlastní interní potřebu. Kupující je povinen chránit a dodržovat autorská práva společnosti TCC s.r.o. a zodpovídá za dodržování tohoto práva svými zaměstnanci a dalšími subjekty, jejichž seznámení s obsahem je nezbytné pro jeho účelné užívání.

INFORMACE K MODELOVÉ SITUACI

Název modelové situace: „Perpetum mobile“ (Týmová práce)

Využití pro pozice:

- **specialisté, vedoucí týmu, trainee**

Zaměření modelové situace: **práce s informacemi, logické myšlení, vnímání souvislostí, pohotovost reakcí, iniciativa, průbojnost, přesvědčivost, spolupráce s druhými, komunikační dovednosti**

Časová náročnost modelové situace:

- **5 minut zadání modelové situace**
- **5 minut příprava účastníků / seznámení se s informacemi**
- **35 minut společné týmové řešení**

Doporučený počet hodnotitelů: **min. 1 hodnotitel** v závislosti na počtu účastníků

INSTRUKCE PRO MODELOVOU SITUACI

Informujte účastníky, že budou během společné práce v týmu řešit situaci firmy, která se zabývá vývojem technologií a ve které právě došlo k odcizení důležitých materiálů. Úkolem účastníků je, na základě informací, které mají k dispozici, dojít k závěrům, které pomohou situaci objasnit.

Vymezte jednoznačně časový prostor pro přípravu / seznámení se s informacemi (5 minut) a pro týmové řešení (35 minut).

Účastníkům předejte následující podklady:

- **uvedení do modelové situace**
- **informace pro každého účastníka¹**

Upozorněte účastníky, že po absolvování modelové situace nebo na konci AC si veškeré materiály vyberete zpět.

¹ V závislosti na počtu účastníků ve skupině jsou distribuovány informace účastníkům podle daného klíče (viz arch A4 Zadání pro účastníky, Informace pro jednotlivé účastníky).

INFORMACE PRO HODNOTITELE /pozorovatele/

V rámci modelové situace můžete hodnotit, zda účastník:

- získává informace, pracuje s klíčovými informacemi a vhodně je propojuje
- je aktivní, pohotový, iniciativní, vede jednání k dosažení společného cíle
- pohotově zvládá námítky, používá logickou a přesvědčivou argumentaci
- dokáže zaujmout a přesvědčit
- prosazuje vlastní návrhy řešení
- podporuje týmové řešení a spolupracuje s druhými
- volí vhodný styl a komunikaci přizpůsobuje partnerům

Summary

Účastníci mají k dispozici údaje o firmě, která se zaměřuje na vývoj špičkových technologií pro průmysl, vědu a vojenství. Ve firmě došlo k odcizení materiálů, které obsahovaly důležité informace a tím mohly být zajímavé pro konkurenci. K odcizení došlo i přes vysoké zabezpečení kanceláří. Těch je celkem pět a stejný počet pracovníků měl v inkriminované době přístup k odcizeným materiálům.

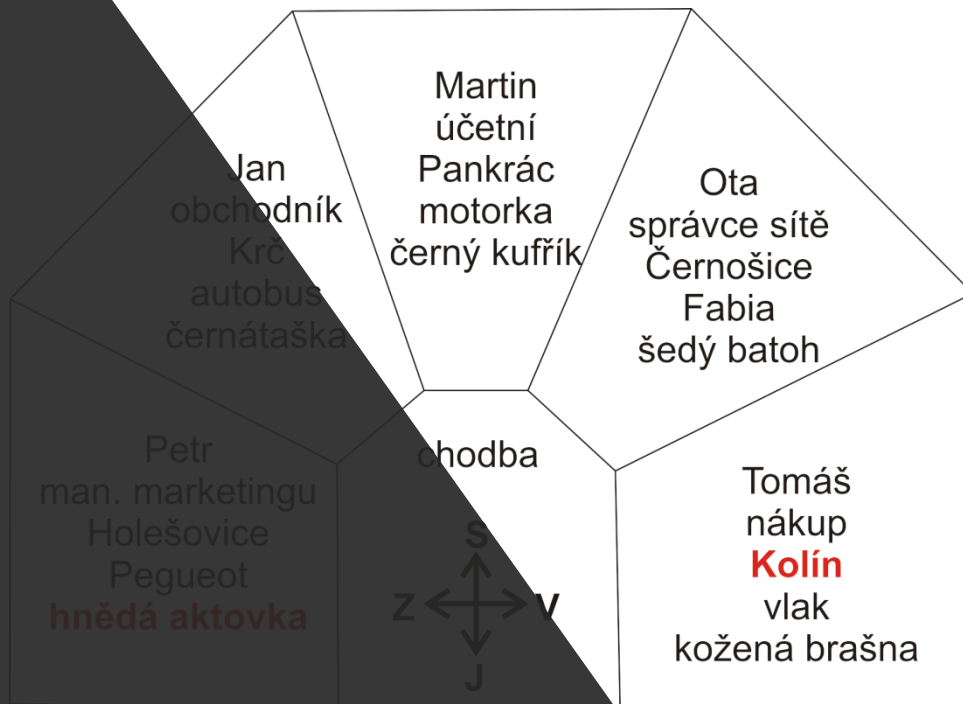
V závislosti na počtu účastníků buď pracuje každý účastník s různými informacemi (při počtu 3, 4, 6 nebo 8 účastníků), anebo všichni účastníci ke svým informacím obdrží navíc část stejných informací (při počtu 5 nebo 7 účastníků). Informace jsou účastníkům rozdávány náhodně.

Úkolem účastníků je v rámci společné týmové práce analyzovat situaci a dojít optimálně k jednoznačným závěrům (ke shodě v odpovědích na dvě otázky vyplývající ze zadání).

Po společné práci lze skupinu vyzvat k shrnutí týmového závěru. Forma prezentace je pak ponechána na vzájemné dohodě účastníků.

VZOROVÉ ŘEŠENÍ

Následující řešení je jediné správné:



NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC

Aktovka byla Petra. Vykonný ředitel odjel za Tomášem, protože jedině on by mohl dát odpověď na otázku, kde má nyní uložena peníze. Pravděpodobně se zlodějem spolupracoval přímo on sám an

HODNOTÍCÍ ARCH

MODELOVÁ SITUACE:	JMÉNO ÚČASTNÍKA: POZICE / DATUM AC:														
CO SLEDUJEME V RÁMCI MODELOVÉ SITUACE: 0 – 100% <table border="0"> <tr> <td style="border: 1px solid black; width: 50px; height: 20px;"></td> <td>práce s informacemi: schopnost analyzovat podstatné a klíčové informace</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; width: 50px; height: 20px;"></td> <td>práce se souvislostmi: schopnost propojovat informace a nalézat optimální řešení</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; width: 50px; height: 20px;"></td> <td>praktičnost: schopnost navrhnout reálná a realizovatelná řešení</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; width: 50px; height: 20px;"></td> <td>přorientace na cíl: aktivita, iniciativa, pohotovost, vedení jednání k dosažení cíl</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; width: 50px; height: 20px;"></td> <td>komunikace: schopnost zaujmout a přesvědčit, komunikuje jasně, volí vhodný styl komunikace</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; width: 50px; height: 20px;"></td> <td>argumentace/zvládání námitek: pohotově zvládá námítky, využívá logické a přesvědčivé argumenty</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; width: 50px; height: 20px;"></td> <td>spolupráce: podporuje týmové řešení, spolupracuje s druhými, vstřícnost, ochota ke kompromisu</td> </tr> </table>			práce s informacemi: schopnost analyzovat podstatné a klíčové informace		práce se souvislostmi: schopnost propojovat informace a nalézat optimální řešení		praktičnost: schopnost navrhnout reálná a realizovatelná řešení		přorientace na cíl: aktivita, iniciativa, pohotovost, vedení jednání k dosažení cíl		komunikace: schopnost zaujmout a přesvědčit, komunikuje jasně, volí vhodný styl komunikace		argumentace/zvládání námitek: pohotově zvládá námítky, využívá logické a přesvědčivé argumenty		spolupráce: podporuje týmové řešení, spolupracuje s druhými, vstřícnost, ochota ke kompromisu
	práce s informacemi: schopnost analyzovat podstatné a klíčové informace														
	práce se souvislostmi: schopnost propojovat informace a nalézat optimální řešení														
	praktičnost: schopnost navrhnout reálná a realizovatelná řešení														
	přorientace na cíl: aktivita, iniciativa, pohotovost, vedení jednání k dosažení cíl														
	komunikace: schopnost zaujmout a přesvědčit, komunikuje jasně, volí vhodný styl komunikace														
	argumentace/zvládání námitek: pohotově zvládá námítky, využívá logické a přesvědčivé argumenty														
	spolupráce: podporuje týmové řešení, spolupracuje s druhými, vstřícnost, ochota ke kompromisu														
POZNÁMKY (POSTŘEHY, CITACE, APOD.):															
KLÍČOVÉ ZASTĚNÍ	?! <small>silné stránky, předpoklady, co se podařilo</small>														
<ul style="list-style-type: none"> • TCC • TCC • TCC • TCC • TCC • TCC • TCC 	<small>rezervy, rizika, co se nepodařilo</small>														
CELKOVÉ HODNOCENÍ	0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%														

Poznámka: hodnotitelé mohou přizpůsobit hodnotící škálu svým potřebám a požadavkům (např. + / 0 / -)

ZADÁNÍ PRO ÚČASTNÍKY

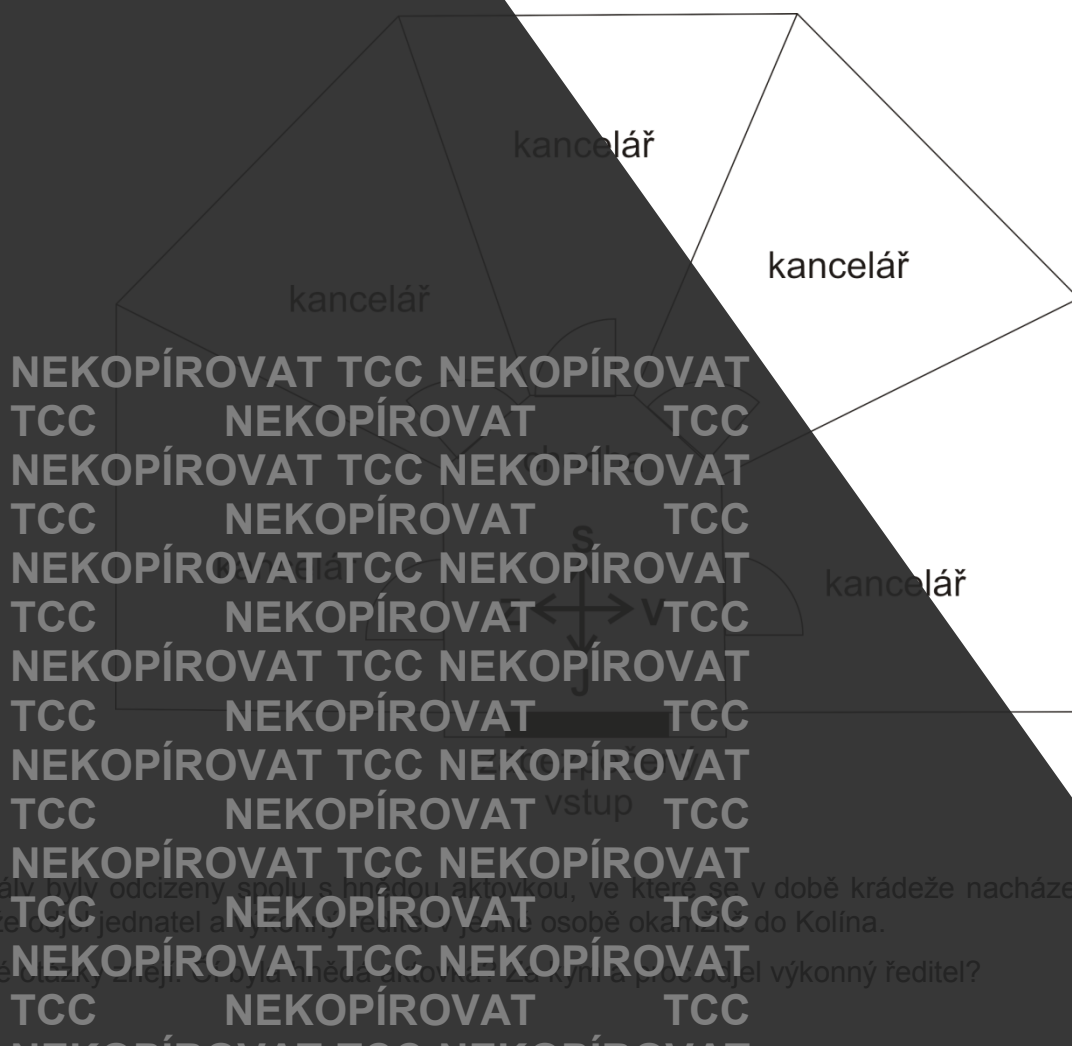
Čas na přípravu:	
Čas na týmové řešení:	

UVEDENÍ DO MODELOVÉ SITUACE

Firma Perpetum mobile se zaměřuje na vývoj nových špičkových technologií pro průmysl, vědu a vojenství. V nedávné době se přiblížili vyřešení důležitého technologického problému a jejich závěry byly extrémně zajímavé pro konkurenci.

Bohužel těsně před podáním dokumentace na úřad ochrany průmyslového vlastnictví byly všechny dokumenty odcizeny, a to i přestože kanceláře jsou vysoce zabezpečeny. Každý zaměstnanec musí při vstupu zadat číselný kód, který se každý druhý den mění.

K materiálům mělo v době odcizení přístup pouze pět pracovníků, nacházejících se v sousedních kancelářích, kruhově uspořádaných:



Materiály byly odcizeny spolu s hrozdou aktivkou, ve které se v době krádeže nacházely. Po objevení krádeže byl jednatel a majitel firmy zveřejněn v osobě okradené do Kolína.

Klíčové slovo: jaký kód by měl zadat osoba, která byla provalena výkonným ředitelem?

ZADÁNÍ PRO ÚČASTNÍKY

INFORMACE PRO JEDNOTLIVÉ ÚČASTNÍKY

1.	Účetní má kancelář vedle kolegy, který bydlí v Krči.
2.	Tomáš je nákupčí.
3.	Manažer marketingu si nedávno koupil Peugeota.
4.	Kolega, který má kancelář vedle Martina nosí šedý batoh.
5.	Nákupčí dojížděl do práce vlakem v 8:00.
6.	Účetní bydlí na Pankráci.
7.	Vedle Martina má kancelář správce sítě.
8.	Každý pracovník jezdí do práce jiným dopravním prostředkem.
9.	Ota dojíždí do zaměstnání až z Černošic.
10.	Na místě činu zůstal rukopisný lístek se vzkazem: <i>kožená brašna – kód ve vnitřní kapse – jídelní vagon.</i>
11.	Jan a Petr mají kanceláře vedle sebe.
12.	Každý pracovník má svou specializaci.
13.	Černý kufík má uchycení na sedlo motorky.
14.	Účetnímu byla z firemních garáží ukradena motocyklistická přilba.
15.	Každý z pěti pracovníků má jiné příruční zavazadlo.
16.	Obchodník má kancelář východně od kolegy, který bydlí v Holešovicích.
17.	Pouze Petr má kancelář na západní straně.
18.	Petr pracuje jako manažer marketingu.
19.	Pracovník, který dojíždí do kanceláře na motorce, má nejsevernější kancelář.
20.	Pracovník jezdící osobním vozem Fabia má kancelář vedle kolegy dojíždějícího vlakem.
21.	Jan nosí do práce černou tašku.
22.	Martin je v práci na motorce.
23.	Kolega, jehož kancelář je na severu, přijel do práce pozdě, údajně kvůli zpoždění autobusu.
24.	Pracovník, který bydlí v Krči, má kancelář vedle kolegy, který bydlí v Holešovicích.

KLÍČ K

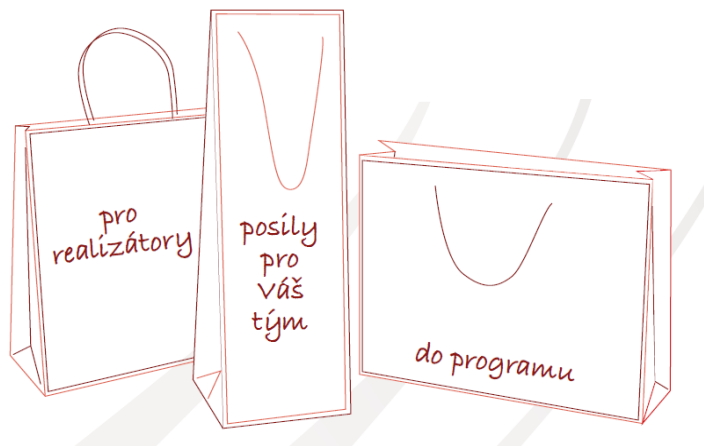
- pro 2 účastníků obdrží každý náhodně 8 lístků
- pro 3 účastníků obdrží každý náhodně 7 lístků
- pro 5 účastníků obdrží každý náhodně 4 lístky + 15. a 24. sdělit ústně všem při zadání
- pro 6 účastníků obdrží každý náhodně 4 lístky
- pro 7 účastníků obdrží každý náhodně 3 lístky + 8., 12. a 24. sdělit ústně všem při zadání
- pro 8 účastníků obdrží každý náhodně 3 lístky

Výše uvedené a očíslované informace můžete rozstříhat na jednotlivé lístky.

Hledáte pro svá Assessment Centra další inspiraci nebo podporu?

Využijte také

- **Online diagnostiku**
- **Inspiraci a know-how**
- **Externí kapacity**



Sestavte si profesionální Assessment/Development Centrum za zlomek běžných nákladů...

... a věnujte se tomu, co je důležité – lidem!

www.tcc.cz

assessmentstore@tcc.cz

TEL: +420 234 61 61 61



Tvoříme Cesty k Cílům

Přejeme vám při přípravě AC/DC mnoho úspěchů, spokojené účastníky i skvělé výsledky!